

**Estimado Cliente:**

Atendiendo al gran valor que para nuestro Grupo representa la relación comercial y de negocio que mantenemos con su empresa, nos permitimos compartir con usted el presente comunicado.

Como es de su conocimiento, y no es excepción en nuestras empresas, los actores de todos los sectores participan ya de las acciones de monitoreo, prevención y control de los efectos ocasionados por el brote del COVID-19, siguiendo de cerca las recomendaciones emitidas por las autoridades sanitarias nacionales e internacionales (Organización Mundial de la Salud y Secretaría de Salud de México), autoridades laborales y del ámbito educativo.

De acuerdo con esto, le comunicamos que a la fecha hemos informado a nuestros empleados y directivos sobre la situación de salud que impera en nuestro país y el extranjero, preparándolos para la posible contingencia que dicha situación represente, transmitiendo las acciones de prevención de contagio y la planificación de las medidas necesarias para mitigar afectaciones a cualquiera de nuestros servicios.

Cabe mencionar, que dentro de las acciones de prevención hemos solicitado a nuestros empleados y proveedores disminuir la interacción personal no esencial, evitando en lo posible viajes, visitas y traslados, no obstante lo cual, la actividad operativa del Grupo está garantizada conforme nuestro Plan Corporativo de Continuidad de Negocio (PCN), y nuestro personal se encuentra en oportunidad de asistirlo ante cualquier requerimiento de atención relacionado con su servicio.

Al momento, no tenemos noticias de que alguno de nuestros centros de trabajo haya presentado casos de COVID-19, sin embargo mantenemos comunicación diaria con cada uno de ellos y con el personal de supervisión de nuestros empleados y proveedores en campo, de forma tal que logremos atender la actualización de cualquier riesgo de forma oportuna en caso de ser necesario.

Así pues, Neutral Networks, Even Telecom y NH Solutions, sus directivos, personal administrativo y operativo, refrendan su compromiso con la calidad en sus servicios, haciendo partícipes a nuestros clientes, socios comerciales y proveedores sobre las acciones que permitirán mantener la salud y seguridad de todos.

Agradecemos su atención y cooperación.

**Comunicación Corporativa**